

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจจากแบบสอบถาม  
การให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลลำปำ  
ประจำปี พ.ศ. 2559



ที่	การให้บริการ	ค่าเฉลี่ย แต่ละ ประเด็น	อยู่ในระดับ
1	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	92.50	ดีมาก
2	การพูดจา ความสุภาพ อ่อนน้อม	94.50	ดีมาก
3	การแต่งกาย	93.75	ดีมาก
4	การให้คำแนะนำการใช้งาน	92.50	ดีมาก
5	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	92.50	ดีมาก
6	เครื่องคอมพิวเตอร์	91.25	ดีมาก
7	เครื่องพิมพ์ (Printer)	93.50	ดีมาก
8	อุปกรณ์อื่น ๆ เช่นกระดาษ ปากกา	91.25	ดีมาก
9	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	82.50	ดีมาก
10	ความเสถียรของระบบอินเทอร์เน็ต (Wi-Fi)	97.50	ดีมาก
11	ระดับสัญญาณของระบบอินเทอร์เน็ต	97.50	ดีมาก
12	การรับ-ส่ง (Upload - Download) ข้อมูล	97.50	ดีมาก
	รวมคะแนน	1116.75	
	ค่าเฉลี่ย	93.06	
	อยู่ในระดับ	ดีมาก	

ที่	สรุป	จำนวน
๑	จำนวนผู้มารับบริการอินเทอร์เน็ตทั้งหมด	๔ ราย
๒	การให้บริการในเวลาราชการ (๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.)	๒ ราย
๓	การให้บริการในช่วงพักกลางวัน (๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.)	๒ ราย
๔	ผู้รับบริการขอใช้ประสงค์ใช้อินเทอร์เน็ตใน “ด้านการศึกษา”	๓ ราย
๕	ผู้รับบริการขอใช้ประสงค์ใช้อินเทอร์เน็ตใน “ด้านอื่น ๆ”	๑ ราย
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ในทุกประเด็นอยู่ในระดับ “ดีมาก”		

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจจากแบบสอบถาม  
การให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ลำป่า  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙



ที่	การให้บริการ	ค่าเฉลี่ย แต่ละประเด็น	อยู่ใน ระดับ
1	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	94.75	ดีมาก
2	ความถูกต้อง ความครบถ้วน	97.50	ดีมาก
3	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	93.50	ดีมาก
4	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	91.25	ดีมาก
5	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	88.75	ดีมาก
6	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	90.00	ดีมาก
7	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	92.50	ดีมาก
8	การให้การให้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	93.75	ดีมาก
9	ความซื่อสัตย์ สุจริต	93.75	ดีมาก
10	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	87.50	ดีมาก
11	ความสะอาดและเป็นระเบียบของสถานที่	86.25	ดีมาก
12	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	90.00	ดีมาก
	รวมคะแนน	1099.50	
	ค่าเฉลี่ย	91.63	
	อยู่ในระดับ	ดีมาก	

ที่	สรุป	จำนวน
๑	จำนวนผู้มาขอข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ลำป่า	๔ ราย
๒	สามารถเปิดเผยข้อมูลฯ ให้ผู้ขอใช้บริการได้ทั้งหมดจำนวน	๔ ราย
๓	ไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลฯ ได้จำนวน	๐ ราย
๔	จำนวนผู้มาขอข้อมูลที่ต้องชำระค่าบริการ จำนวน	๐ ราย
๕	ผู้ขอข้อมูลได้รับบริการตามคำขอจำนวน	๔ ราย
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ในทุกประเด็นอยู่ในระดับ “ดีมาก”		

สรุปสถิติการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล และ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลลำปำ  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙

ประจำปี พ.ศ.	การให้บริการ					
	อินเทอร์เน็ตตำบล		รวม (ราย)	ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ		รวม (ราย)
	ในเวลา	นอกเวลา		ในเวลา	นอกเวลา	
๒๕๕๘	๖	๓	๙	๒	๑	๓
๒๕๕๙	๒	๒	๔	๔	๐	๔
(+) เพิ่ม / (-) ลด จากปี พ.ศ. ๒๕๕๘ (คน)	-๔	-๑		+๒	-๑	

แผนภูมิแสดงสถิติการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล และ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลลำปำ

